Privatumo politika

Welfare Insight Consultancy (WIC)
Versija: 17 rugsėjo 2026 m.

Kontaktinis el. paštas: inquiries@wicuk.co.uk

Ši privatumo politika paaiškina, kaip Welfare Insight Consultancy (WIC) renka ir tvarko Jūsų asmens duomenis, kai lankotės svetainėje, pateikiate pirminę užklausą arba susisiekiate dėl galimos pagalbos. Ji skirta aiškiai informuoti Jus apie tai, kokie duomenys renkami, kodėl jie naudojami ir kokias teises Jūs turite pirminės užklausos etape.

Pažymėdami svetainėje pateiktą susipažinimo laukelį, Jūs patvirtinate, kad turėjote galimybę susipažinti su šia Privatumo politika. Toks patvirtinimas savaime nėra sutikimas tvarkyti sveikatos ar kitus specialių kategorijų asmens duomenis.

1. Kas atsakingas už Jūsų duomenis

Už per WIC svetainę ir pirminės užklausos metu pateiktų asmens duomenų tvarkymą atsakinga Welfare Insight Consultancy (WIC).

Kontaktinis el. paštas: inquiries@wicuk.co.uk

2. Kokius duomenis renkame pirminės užklausos metu

Pirminės užklausos metu prašome pateikti tik tiek informacijos, kiek būtina įvertinti, ar galime Jums padėti. Tai gali būti vardas, kontaktiniai duomenys, pageidaujamas susisiekimo būdas, PIP proceso etapas, pageidaujamos pagalbos pobūdis ir trumpas užklausos aprašymas.

Pirminės užklausos metu prašome nesiųsti medicininių išrašų, PIP formų, vertinimo ataskaitų ar kitų jautrių dokumentų. Jei nuspręsime tęsti bendradarbiavimą ir tokia informacija bus reikalinga sutartai paslaugai, prieš prašant ją pateikti Jums bus pateikta išsamesnė kliento privatumo informacija, kurioje nurodoma papildoma informacija apie duomenų valdytoją ir jautrių duomenų tvarkymą, bei, kai taikoma, aiškaus sutikimo forma.

3. Kodėl naudojame šiuos duomenis

Pirminės užklausos duomenis naudojame tam, kad gautume ir administruotume Jūsų užklausą, susisiektume su Jumis, suprastume, kokios pagalbos ieškote, įvertintume, ar galime suteikti paslaugą, ir, jei nusprendžiame tęsti, pateiktume pasiūlymą dėl paslaugos ir kainos. Taip pat galime tvarkyti informaciją tiek, kiek būtina teisėtoms administracinėms, apskaitos ir teisinėms pareigoms vykdyti.

4. Teisinis pagrindas

Kai kreipiatės dėl galimos paslaugos, Jūsų įprasti asmens duomenys gali būti tvarkomi siekiant Jūsų prašymu atlikti veiksmus prieš sudarant paslaugos susitarimą. Kai tam tikrus įrašus privalome saugoti pagal teisės aktus, duomenys tvarkomi vykdant teisinę prievolę. Tam tikrais ribotais administraciniais ar verslo saugumo tikslais gali būti remiamasi teisėtu interesu, kai toks interesas nepažeidžia Jūsų teisių ir laisvių.

5. Sveikatos ir kita jautri informacija

Informacija apie sveikatą yra specialių kategorijų asmens duomenys ir jai taikoma papildoma apsauga. Pirminėje užklausoje tokios informacijos prašome nepateikti, išskyrus tiek, kiek neišvengiamai būtina trumpai paaiškinti užklausos pobūdį.

Jei pirminė užklausa priimama ir sutartai PIP pagalbos paslaugai pagrįstai reikia išsamesnės informacijos apie sveikatą ar kitų specialių kategorijų duomenų, prieš prašant tokių dokumentų Jums bus pateikta atskira kliento privatumo informacija ir, kai taikoma, prašoma aiškiai sutikti su būtinu tokių duomenų tvarkymu.

6. Kam duomenys gali būti perduodami

Jūsų duomenys nėra parduodami ir nėra perduodami kitiems asmenims vien todėl, kad pateikėte užklausą. Duomenys gali būti tvarkomi patikimų techninių paslaugų teikėjų, kurių paslaugos būtinos svetainei, el. paštui, dokumentų saugojimui, mokėjimų ar apskaitos administravimui. WIC siekia naudoti paslaugų teikėjus ir sistemas, užtikrinančius tinkamą asmens duomenų apsaugą.

7. Kiek laiko saugome pirminės užklausos duomenis

Pirminės užklausos duomenys saugomi tik tiek laiko, kiek pagrįstai būtina užklausai administruoti, įvertinti, ar WIC gali suteikti paslaugą, ir įvykdyti taikomus teisinius ar administracinius reikalavimus. Jei bendradarbiavimas nepradedamas, užklausos duomenys pašalinami, kai jų nebereikia šiems tikslams. Jei tampate WIC klientu, tolesniam Jūsų duomenų tvarkymui taikoma atskirai Jums pateikta kliento privatumo informacija.

8. Kaip saugome informaciją

WIC taiko pagrįstas technines ir organizacines priemones asmens duomenims apsaugoti. Prieiga prie pirminės užklausos informacijos ribojama ir suteikiama tik tiek, kiek būtina užklausai administruoti ir teisėtam WIC veiklos tikslui. Jautrių dokumentų pirminės užklausos etape prašome nesiųsti.

9. Jūsų teisės

Pagal taikomas duomenų apsaugos taisykles, priklausomai nuo aplinkybių, galite turėti teisę gauti informaciją ir savo duomenų kopiją, prašyti ištaisyti netikslius duomenis, prašyti ištrinti arba apriboti jų tvarkymą, nesutikti su tam tikru tvarkymu, gauti duomenis perkeliamu formatu ir atšaukti sutikimą, kai tvarkymas grindžiamas sutikimu. Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, susisiekite: inquiries@wicuk.co.uk.

10. Skundai

Jei turite klausimų ar skundą dėl duomenų tvarkymo, pirmiausia galite kreiptis į Welfare Insight Consultancy el. paštu inquiries@wicuk.co.uk. Taip pat turite teisę kreiptis į Jungtinės Karalystės Informacijos komisaro biurą (Information Commissioner’s Office - ICO).

11. Slapukai ir svetainės paslaugos

WIC svetainė kuriama naudojant Wix. WIC neplanuoja naudoti nebūtinų slapukų reklamos ar lankytojų sekimo tikslais. Tačiau Wix gali naudoti techniškai būtinus slapukus ir panašias technologijas, reikalingas svetainės saugumui, veikimui ir funkcijoms užtikrinti. Jei ateityje būtų pradėti naudoti nebūtini slapukai, analitika, reklamos ar kitos sekimo technologijos, bus taikomas atitinkamas pasirinkimo ar sutikimo mechanizmas ir ši Privatumo politika bus atnaujinta.

12. Papildoma privatumo informacija klientams

Ši vieša Privatumo politika taikoma svetainės naudojimui ir pirminės užklausos etapui. Jei WIC sutinka teikti Jums paslaugą, prieš renkant išsamesnius asmens duomenis ar jautrius dokumentus Jums bus tiesiogiai pateikta išsamesnė kliento privatumo informacija ir, kai reikalinga, atskira informacija bei sutikimo forma dėl sveikatos ar kitų specialių kategorijų asmens duomenų.

13. Politikos pakeitimai

Ši politika gali būti atnaujinama pasikeitus WIC paslaugoms, naudojamoms sistemoms ar teisiniams reikalavimams. Svetainėje bus skelbiama aktuali versija ir jos data.